Aviso para prestadores

Token de Seguridad: nueva etapa desde el 6 de octubre

Estimados prestadores:

Les informamos que, a partir del 6 de octubre, Andes Salud inicia una nueva etapa en la implementación del Token de Seguridad para la validación de prestaciones.

> **Importante: el día 06/10, antes de comenzar a operar, deberán actualizar el sistema presionando CTRL + F5 (o CTRL + SHIFT + R) para visualizar correctamente la nueva funcionalidad.**

Una vez actualizado, la próxima vez que ingresen al sistema de expendio, al cargar una orden AMB/EST aparecerá el espacio para cargar el token. De esta manera van a visualizar la solicitud del token:



El campo **Token** aparece debajo del detalle de la orden, junto al botón «Validar token y solicitar orden».

Durante todo el mes de octubre, el sistema funcionará en **modalidad de adaptación**: el uso del token estará habilitado, pero no será obligatorio. Este período tiene como objetivo acompañar y familiarizar tanto a nuestros afiliados como a los prestadores con la nueva modalidad de validación.

A partir del 1 de noviembre de 2026, el uso del Token de Seguridad será obligatorio para la validación de:

- Órdenes de consulta.
- Estudios y prácticas médicas.
- Prestaciones de farmacia.

¿Cómo funciona el Token de Seguridad?

El afiliado deberá generar el token desde la App de Andes Salud al momento de realizar la prestación.

El token consiste en un código numérico de seguridad, con una **vigencia de 5 minutos desde su generación**. Una vez transcurrido este plazo, deberá generarse un nuevo token.

El código deberá ser ingresado por el prestador en el sistema durante la codificación/validación de la prestación, en el campo correspondiente.

Importante: durante octubre, la ausencia del token no impedirá la validación de la prestación. A partir del 1 de noviembre, será un requisito obligatorio para las prestaciones alcanzadas por esta implementación.

Solicitamos aprovechar el período de adaptación para familiarizarse con el procedimiento y acompañar a los afiliados en el uso de esta nueva herramienta.

Ante cualquier consulta y/o solicitud le recordamos los contactos de soportes:

Atención: +54 9 2613 30-0622 / +54 9 2617 02-6755

Prestaciones Médicas: +54 9 2613 02-5061

Agradecemos su colaboración y compromiso durante esta etapa de implementación.

Andes Salud

